

Informativa per il servizio “Bicipark”

Ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 “General Data Protection Regulation” (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 smi “Codice in materia di protezione dei dati personali”

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali necessario all’erogazione del servizio “Bicipark” è il Comune di Pioltello, con sede legale in Pioltello (MI), Via Carlo Cattaneo 1, contattabile al n.tel. 02.92366.1, PEC protocollo@cert.comune.pioltello.mi.it

Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento ha designato un Responsabile della protezione dei dati (RPD), contattabile all’indirizzo privacy@comune.pioltello.mi.it

Finalità e basi giuridiche del trattamento

Gli interessati di cui vengono trattati i dati personali sono gli utenti iscritti al servizio “Bicipark”, istituito con Regolamento approvato dal Consiglio Comunale di Pioltello con delibera n. 83 del 24/10/2023.

I dati personali sono trattati esclusivamente per l’erogazione del servizio all’interessato.

I dati trattati sono: dati identificativi (nome, cognome, documento di identità) e di contatto (email, numero di telefono); dati tecnici associati all’utente (chiave digitale, etichetta applicata al mezzo, registrazioni delle aperture effettuate dall’utente); dati relativi alla tariffa di accesso al servizio e ad eventuali sanzioni; ; numero telefonico e conversazione in caso di accesso dell’utente al servizio telefonico di assistenza; immagini riprese dal sistema di videosorveglianza installato all’interno del deposito del servizio e gestito dalla Polizia Locale.

I dati personali dell’interessato possono essere trattati con strumenti automatizzati o manuali, comunque con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Le basi giuridiche del trattamento sono:

- l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (GDPR art.6.1.b), dove il contratto è l’atto di iscrizione dell’utente al servizio
- l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (GDPR art.6.e) per la videosorveglianza effettuata dalla Polizia Locale.

Obbligo di conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari alla gestione del servizio è obbligatorio. Il conferimento dei dati è implicito nell’accesso alle aree sottoposte a videosorveglianza e nei contatti telefonici col servizio di assistenza.

Destinatari dei dati

Oltre alle persone autorizzate dal Titolare del trattamento per lo svolgimento delle attività connesse al trattamento dei dati personali, il Comune di Pioltello può effettuare comunicazioni ad altri enti appartenenti alle seguenti categorie:

- società che svolgono servizi di gestione e manutenzione del deposito e di servizi di assistenza agli utenti, designati quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art.28 GDPR dal Titolare
- Pubbliche Autorità, per adempimenti di obblighi di legge e/o di richieste legittime delle Autorità stesse.

I dati personali degli interessati non sono soggetti a diffusione generalizzata.

Periodo di conservazione

I dati relativi all'utilizzo del servizio sono conservati per la durata dell'iscrizione al servizio.

I dati relativi alla videosorveglianza sono conservati per un periodo di sette giorni dalla data di registrazione, essendo l'attività di videosorveglianza finalizzata alla tutela della sicurezza urbana. Il suddetto periodo di conservazione potrà essere incrementato, solo per quanto strettamente necessario rispetto alle finalità indicate, nei casi in cui siano riscontrate la commissione di reati, violazioni di norme o insorgano specifiche necessità di tutela della sicurezza o del patrimonio dell'Ente e di terzi.

Diritti dell'interessato

Gli artt. 12-22 GDPR garantiscono all'interessato il diritto di essere informato sui trattamenti dei dati che lo riguardano, il diritto di accedere in ogni momento ai dati stessi e di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione e la rettifica. Ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa l'interessato può inoltre vantare il diritto alla cancellazione dei dati, alla limitazione del loro trattamento, alla portabilità dei dati, all'opposizione al trattamento, a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato. Per l'esercizio dei propri diritti, l'interessato può rivolgersi al Titolare o al RPD ai recapiti sopra indicati.

Ove ritenga lesi i propri diritti, l'interessato può tutelarsi proponendo reclamo innanzi al Garante per la protezione dei dati personali.