



OGGETTO: Indagine di Customer Satisfaction per i servizi di Igiene Urbana rivolta ai residenti del Comune di Pioltello.

Cara/o cittadina/o,

Anche quest'anno l'Amministrazione Comunale di Pioltello ha dato avvio all'indagine di Customer Satisfaction per i servizi di Igiene urbana.

L'indagine rivolta ai cittadini residenti nel Comune di Pioltello è stata affidata all'Istituto di ricerche di mercato **DEMOS MARKETING INTERNATIONAL**.

Le interviste all'utenza si svolgeranno in parte via telefono e in parte lungo le strade del territorio del Comune di Pioltello e condotte da intervistatori qualificati muniti di cartellino identificativo (Badge e Pettorina recanti i loghi del Comune di Pioltello e del medesimo Istituto).

Gli intervistatori indosseranno la pettorina e mostreranno sempre il cartellino identificativo (badge), in virtù del quale devono ritenersi autorizzati a somministrare le interviste per l'intera durata dell'indagine ed esclusivamente per le finalità collegate alla realizzazione della stessa.

In caso di controllo, gli intervistatori saranno tenuti a esibire anche la presente nota e, su richiesta degli agenti verificatori, un valido documento d'identità. Le interviste dovranno in ogni caso concludersi, salvo richiesta di proroga da parte di **DEMOS MARKETING INTERNATIONAL**, entro e non oltre aprile 2024.

Il Comune di Pioltello invita la cittadinanza a partecipare attivamente all'indagine assicurando che le risposte date saranno trattate in forma anonima e analizzate in analisi agglomerata. Le risposte fornite non saranno associate all'identità del rispondente e mai comunicate al Comune di Pioltello, nel rispetto della normativa vigente in materia di Privacy e ai sensi del GDPR.

Si ringrazia la cittadinanza per la gentile partecipazione, che permetterà al Comune di Pioltello di migliorare il servizio di Igiene Urbana.

Un cordiale saluto.

L'Assessora all'Ambiente

Avv. Marta Gerli